|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Giovanne Brito Barbosa (responsável) | 1900570 | giovanne.barbosa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)97078-2322 |
| Gabriel Alves Totonio | 1900978 | gabriel.totonio@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)94810-5081 |
| Raissa Santos Reis | 1900801 | raissa.reis@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)96208-0126 |
| Roberta Guedes da Silva | 1900245 | roberta.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)96176-9351 |
| Vivian da Silva Santos | 1900803 | vivian.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)96176-9351 |

Processo: Verificar data disponível

Evento: Cliente solicita datas disponíveis

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O cliente verifica as datas disponíveis conforme sua preferência.

Processo: Agendar

Evento: Cliente faz o agendamento

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* Depois de consultar as datas disponíveis.
* O cliente segue o agendamento conforme a data escolhida.

Processo: Verificar preços

Evento: Cliente checa os preços

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O cliente tem a possibilidade de verificar os preços do procedimento que ele irá realizar no salão.

Processo: Alterar data

Evento: Cliente faz alteração de data

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O cliente pode alterar a data.
* Depois poderá remarcar novamente, de acordo, com sua disponibilidade.

Processo: Escolher cabeleireiro

Evento: Cliente escolhe cabeleireiro

Trabalhador Envolvido: Cabeleireiros

* O cliente pode escolher o cabeleireiro que preferir, conforme a disponibilidade dos funcionários

Processo: Cancelar agendamento

Evento: Cliente solicita cancelamento

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O cliente consegue cancelar a qualquer momento seu horário.
* Depois poderá remarcar novamente, de acordo, com sua disponibilidade.

Processo: Registrar Lucros

Evento:

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O dono do salão tem a opção de registrar seus lucros obtido.

Processo: Adicionar/editar preços

Evento:

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O Dono do salão pode alterar seus preços a qualquer momento.
* Consegue adicionar preços novos.

Processo: Consultar lucros e despesas

Evento:

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O dono do salão, consulta todos os seus lucros obtidos no dia a dia.
* Consulta seus gastos, assim pode tirar uma média e talvez diminuir seus gastos.

Processo: Gerar média de lucro

Evento:

Trabalhador Envolvido: Dono do Salão

* O dono do salão consegue tirar a média ­­­­de lucro que obteve no mês.